

Sie haben Ihren Lugeria-Chip verloren? So gehen Sie vor:

1. Chip sperren

- Anmelden bei Mensa Max
- Links „Meine Daten“ auswählen
- Links „Meine Benutzerdaten“ auswählen
- Oben Auswahl „Identifikation“ auswählen
- „Sperren“ anklicken
- „Chip verloren“ eingeben und auf „OK“ drücken

Chip ist nun gesperrt

2. Neuen Chip abholen

Ein neuer Chip kann an der Hauptkasse der Mensa abgeholt werden.

Eine Ausgabe des Chips ist immer während der Öffnungszeiten der Lugeria möglich, soweit es der laufende Betrieb zulässt, heißt immer dann, wenn nicht gerade Hochbetrieb ist.

Dafür werden wieder Euro 5,00 Pfand vom Mensa Max Konto abgebucht.

3. Chip doch wieder aufgetaucht?

In diesem Fall bringen Sie bitte den inzwischen gesperrten Chip in die Lugeria. Dort können wir ihn zurücknehmen (wenn er in einem wiederverwendbaren Zustand ist) und die 5 Euro Pfand auf das entsprechende Benutzerkonto erstatten.

4. Fremden Chip gefunden?

Bitte bringen Sie diesen Chip in die Lugeria. Wir können feststellen, wem er gehört, und ihn dann weiterleiten.