



An alle neuen Schüler*innen und ihre Eltern

Kirchheim unter Teck, im Juli 2019

Bargeldloses Bezahlssystem in unserer Schulmensa „Lugería“

Liebe Schüler*innen, liebe Eltern,

zunächst möchten wir Euch und Sie an unserer Schule, dem Ludwig-Uhland-Gymnasium, ganz herzlich willkommen heißen.

Unsere Schulmensa, die Lugería, wird vom gemeinnützigen Verein **„Lugería – Eltern kochen für Schüler e.V.“** betrieben. Täglich kochen ehrenamtlich tätige Eltern, Großeltern oder Verwandte von Schülern des LUG in rollierenden Teams ein frisches Mittagessen für unsere Schüler.

Seit Mai 2019 haben wir in der Lugería ein bargeldloses Bezahlssystem „MensaMax“. Im Folgenden möchten wir Euch und Ihnen die wichtigsten Informationen zu diesem System mitteilen und Sie bitten, für Ihr Kind ein entsprechendes Konto anzulegen, falls es bei uns essen möchte.

MensaMax ist ein webbasiertes Abrechnungssystem. Daher können Sie sich von zu Hause bequem über Ihren PC einloggen und haben eine schnelle und deutliche Übersicht über das von Ihren Kindern erworbene Essen und über das Guthaben auf dem Benutzerkonto

Das Guthaben wird per Banküberweisung auf das Benutzerkonto eingezahlt.

Wie erstelle ich ein Benutzerkonto?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensaland.de>

Legen Sie dort ein neues Kundenkonto an, indem Sie auf „neues Kundenkonto anlegen“ klicken und dann in die entsprechenden Felder folgende Daten eingeben:

Projekt:	ES243
Einrichtung:	LUG
Freischaltcode:	5255

Mit einem Klick auf „Weiter“ gelangen Sie jeweils auf die nächste Seite – bitte füllen Sie dort mindestens die Pflichtfelder (gelb hinterlegt) aus. Eine genaue Anleitung entnehmen Sie bitte der beigefügten Kurzanleitung.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit dem Benutzernamen für das Benutzerkonto. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie ein neues erstellen, indem Sie auf der Startseite von mensaland.de auf „Passwort vergessen“ klicken.

Essensausgabe

Eine Vorbestellung von Essen ist nicht notwendig. Das Mittagessen kann in der Lugería an der Ausgabetheke ausgewählt werden.

Für die bargeldlose Abrechnung und damit die Eltern an der Essensausgabe sehen, ob genügend Guthaben vorhanden ist, muss sich jedes Kind an der Ausgabetheke ausweisen. In der Lugería gibt es hierfür zwei Möglichkeiten:

- Zum einen kann der Fingerabdruck als Legitimation bei der Essensabholung verwendet werden. Einen Finger kann man nicht vergessen oder verlieren – allerdings dauert die Erkennung des Fingers manchmal etwas länger – Schmutz auf den Händen oder nicht ganz gerade aufgelegte Finger sind hier unter Umständen hinderlich. Keine Angst – es wird nicht der gesamte Fingerabdruck gespeichert, sondern lediglich ein aus markanten Punkten des Fingerabdrucks errechneter Zahlencode. Eine Rückrechnung auf den Fingerabdruck ist daher nicht möglich.

Die Erfassung des Fingerabdrucks ist kostenpflichtig und erfolgt in der Mensa. Die einmalige Erfassungsgebühr von 1,90 € wird direkt vom Mensaguthaben abgezogen. Möchten Sie zu einem späteren Zeitpunkt den Fingerprint löschen lassen, ist eine Rückerstattung der Erfassungsgebühr nicht möglich.

- Andererseits bieten wir einen RFID-Chip in Form eines Schlüsselanhängers an. Dieser Chip wird bei der Ausgabe kurz auf das Erfassungsgerät gelegt und ist in der Regel das einfachere und schnellere Medium.

Hat das Kind den Chip einmal vergessen, bekommt es trotzdem etwas zu essen: An der Essensausgabe kann in Notfällen auch der Name des Kindes eingegeben werden. Das dauert dann allerdings wieder etwas länger ...

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir, bei Verwendung des Chips ein Foto des Kindes im Benutzerkonto zu hinterlegen. Das Kassenpersonal sieht nach dem Auflegen des Chips das Benutzerkonto und kann dann kurz vergleichen, ob tatsächlich der Inhaber des Chips dort steht. Wenn wir Zweifel haben, fragen wir aber auch ohne Foto nach – das Hochladen des Fotos ist freiwillig. Um die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand von 5 Euro in der Mensa ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips vom Mensaguthaben abgezogen, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden. Wird der Chip in wiederverwendbarem Zustand zurückgegeben, wird das Pfand Ihrem Konto wieder gutgeschrieben.

- Falls ein Chip verloren geht, sperren Sie bitte baldmöglichst Ihr Konto oder sagen Sie in der Mensa Bescheid, damit kein Unberechtigter mit dem verlorenen Chip auf Kosten Ihres MensaMax-Kontos in der Lugería bezahlen kann. Für die Ausgabe eines neuen Chips fällt wieder ein Pfand in Höhe von 5 € an. Das Pfand des verlorenen Chips verfällt.

HINWEIS: Ohne Benutzerkonto mit ausreichendem Guthaben können wir in der Mensa leider kein Essen ausgeben.

Seite 3

Auf der letzten Seite dieses Briefs können Sie angeben, für welche Variante Sie sich entscheiden oder ob Sie beides – Chip und Fingerprint – haben möchten. Natürlich können Sie später auch jederzeit der Speicherung des Fingerprints widersprechen, die Daten werden dann gelöscht. Mit dem Ausscheiden aus der Schule werden die Fingerprints jedenfalls gelöscht, ohne dass Sie etwas tun müssen.

Die Ausgabe der Chips und die Erfassung der Fingerprints erfolgt für die neuen Fünftklässler am ersten regulären Schultag. An diesem Tag laden wir alle fünften Klassen zu uns in die Lugeria zum Mittagessen ein. Bereits im Laufe des Vormittags werden die Schülerinnen/Schüler klassenweise in die Lugeria gebeten, um ihre Chips abzuholen bzw. die Fingerprints erfassen zu lassen. Den genauen Zeitpunkt, wann welche Klasse in die Lugeria kommt, stimmen wir mit den zuständigen Klassenlehrerinnen und Klassenlehrer ab.

Neue Schüler, die in einer anderen Klasse am LUG eingeschult werden, können in der ersten Schulwoche jederzeit von 8:00 bis 11.00 Uhr für die Chipausgabe oder zum Erfassen der Fingerabdrücke in die Lugeria kommen.

Bitte geben Sie ihrem Kind den Abschnitt auf der letzten Seite zur Erfassung des Fingerprints bzw. zur Ausgabe des Chip mit.

Schülercafé

Im zweiten Schulhalbjahr findet freitags das Schülercafé statt. Das Schülercafé öffnet bereits zur großen Pause und bietet andere Speisen, wie Wraps, Obstbecher, Veggie-Burger und vieles mehr an. Auch im Schülercafé erfolgt die Bezahlung über das bargeldlose MensaMax System mit Chip oder Fingerprint.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensausgabe wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung des MensaMax-Kontos Ihres Kindes sorgen. Ohne Guthaben kann kein Essen ausgegeben werden.

Bitte überweisen Sie das Essensgeld auf unser Essensgeldkonto:

Empfänger:	Lugeria Eltern kochen für Schüler e. V.
IBAN:	DE85 6115 0020 0103 1735 28

Nutzen Sie dieses Konto bitte ausschließlich für die Überweisung des Mensagelds – andere Zahlungen können wir darüber nicht abwickeln.

WICHTIG: in den **Verwendungszweck** der Überweisung tragen Sie bitte ausschließlich Ihren **Benutzernamen („Login-Name“)** ein, der Ihnen beim Erstellen des Benutzerkontos per E-Mail mitgeteilt wurde, sonst funktioniert die automatische Zuordnung zum Benutzerkonto nicht.

Sollten Sie mehrere Kinder am LUG haben, braucht jedes Kind sein eigenes Benutzerkonto und hat somit einen eigenen Benutzernamen. Sie müssen also für jedes Kind eine separate Überweisung mit diesem Benutzernamen im Verwendungszweck tätigen. Für einen reibungslosen

Lugeria
„Eltern kochen für Schüler“ e.V.
Hahnweidstraße 34
73230 Kirchheim unter Teck

Vorsitzende:
Andrea Schmid und Virginia Just
E-Mail: mail@lugeria.de
Internet: www.lugeria.de

KSK Esslingen
BLZ 61150020 Konto 7236499
IBAN: DE34 6115 0020 0007
2364 99 BIC: ESSLDE66XXX

Seite 4

Ablauf empfehlen wir, nach einiger Zeit, wenn sich der Bedarf eingespielt hat, das Anlegen eines Dauerauftrags.

Zur Information: Der Datenabgleich zwischen Bank und MensaMax erfolgt immer nachts. Das heißt: nachdem das Geld auf unserem Konto eingegangen ist, wird es in der darauffolgenden Nacht auf dem Benutzerkonto Ihres Kindes gutgeschrieben. Zwischen Überweisung und Gutschrift können also 2 Tage liegen, wenn Ihre Bank einen Tag braucht, um die Überweisung auf unser Konto durchzuführen. Ist der Verwendungszweck nicht korrekt (s.o.), müssen wir die Zuweisung von Hand durchführen, das dauert dann u. U. nochmals 1-2 Tage.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie unter „Finanzeinstellungen“ im Benutzerkonto ändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. auf dem Rathaus.

Diese Begünstigung bilden wir auch in MensaMax ab. Voraussetzung dafür ist ein gültiger und genehmigter Antrag, den Sie bitte auf dem Sekretariat abgeben. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach dem BuT und damit vergünstigt abgerechnet werden. Die Vergünstigung wird seitens der Verwaltung der Lugería bei Ihrem Benutzerkonto hinterlegt und dann automatisch angewandt, Ihr Kind „bezahlt“ also wie alle anderen mit Chip und/oder Fingerprint.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Das Vorstandsteam der Lugería – Eltern kochen für Schüler e.V.

Lugería
„Eltern kochen für Schüler“ e.V.
Hahnweidstraße 34
73230 Kirchheim unter Teck

Vorsitzende:
Andrea Schmid und Virginia Just
E-Mail: mail@lugeria.de
Internet: www.lugeria.de

KSK Esslingen
BLZ 61150020 Konto 7236499
IBAN: DE34 6115 0020 0007
2364 99 BIC: ESSLDE66XXX



Einverständniserklärung für die Ausgabe von RFID-Chip und/oder Erfassung des Fingerabdrucks in der Mensa „Lugeria“ des Ludwig-Uhland-Gymnasiums

**WICHTIG:
bitte zur Chipausgabe bzw. zur Erfassung der Fingerprints unbedingt mitbringen!¹**

Legitimation an der Essensausgabe und im Schülercafé

Hinweis: Sie können auch beide Optionen ankreuzen und damit beide Varianten nutzen.

- Ich stimme der Erfassung des Fingerprints (einmalige Kosten in Höhe von 1,90 €) meines Sohnes/meiner Tochter zu.
- Ich möchte einen RFID-Chip gegen ein Pfand in Höhe von 5 Euro erhalten.

Name des Essensteilnehmers

Klasse

Datum und Unterschrift des Erziehungsberechtigten

¹ ohne Ihr Einverständnis dürfen wir Ihrem minderjährigen Kind keinen Chip aushändigen und seine Fingerabdrücke nicht erfassen!

Kurzanleitung

Anmeldung bei der Schulmensa

1. Benutzerkonto anlegen

Gehe im Internet zu: URL <https://mensaland.de> Klick auf „Neues Kundenkonto anlegen“

Dort in die Felder eingeben:

- Projekt ES243
- Einrichtung LUG
- Freischaltcode 5255

2. „Weiter“ klicken und im nächsten Fenster

- Datenschutzerklärung zustimmen
- AGB zustimmen (beide können unter dem Link dort eingesehen werden)

3. „Weiter“ klicken und im nächsten Fenster

Benutzerdaten eingeben (das sind die Daten des Schülers/der Schülerin) die gelb unterlegten Felder **MÜSSEN** ausgefüllt werden, weiß hinterlegte Felder sind **FREIWILLIG**

Das Passwort können Sie **FREI WÄHLEN**, wir empfehlen mindestens 8 Zeichen und keine echten Wörter oder Namen zu verwenden (Mischung aus Zahlen, Buchstaben, Sonderzeichen ...)

Dieses Passwort bitte für jede künftige Anmeldung merken oder notieren

4. „Weiter“ klicken und im nächsten Fenster

Daten **Ansprechpartner** eingeben (das sind die Daten des Erziehungsberechtigten) Auch hier gilt: gelbe Felder **MÜSSEN**, weiße Felder **KÖNNEN** ausgefüllt werden

ACHTUNG: an die Mailadresse, die Sie hier eintragen, werden künftig alle Mitteilungen von MensaMax geschickt. Bitte tragen Sie also eine Adresse ein, die Sie regelmäßig abrufen.

5. **Das Benutzerkonto ist angelegt.** Sie erhalten eine E-Mail mit dem Benutzernamen für das Konto an Ihre Mailadresse zugeschickt (s.o.). Mit dem Benutzernamen und dem gewählten Passwort (s.o.) sowie der Projektnummer und Einrichtung (s.o.) können Sie sich auf mensaland.de einloggen.

6. Guthaben auf das Benutzerkonto überweisen

In der Lugería wird Essen nur dann ausgegeben, wenn auf dem Benutzerkonto des Schülers genug Guthaben ist. Auch Chips ausgeben und Fingerprints erfassen geht nur mit ausreichend Guthaben (Chip 5 EUR Pfand, Fingerabdruck 1,90 EUR Gebühr). Bitte überweisen Sie daher **BEVOR** Ihr Kind einen Chip holt oder Fingerabdrücke erfassen lässt, wie folgt:

Empfänger:	Lugería Eltern kochen für Schüler e. V.
IBAN:	DE85 6115 0020 0103 1735 28
Verwendungszweck:	ausschließlich der Benutzername, den MensaMax Ihnen per E-Mail zugeteilt hat

ACHTUNG: das Geld wird automatisch jede Nacht auf die Benutzerkonten gebucht. Das funktioniert nur, wenn im Verwendungszweck der Benutzername steht und sonst nichts. Wenn alles klappt, dauert es 1-2 Tage, bis das Geld auf dem Benutzerkonto angekommen ist. Wenn wir von Hand zuordnen müssen (weil im Verwendungszweck etwas anderes steht) können es schon mal 3-4 Tage werden.

Solange das Benutzerkonto kein Guthaben hat, kann Ihr Kind nichts in der Mensa kaufen. Bitte sorgen Sie also immer für ausreichend Guthaben.

Kurzer Überblick über die Einstellmöglichkeiten im Benutzerkonto:

Allgemein	Adresse	Ansprechpartner	E-Mail	Kontostand
Bestellungen	Kioskkauf	Weitere Buchungen	Kontodaten	Finanzeinstellungen
Kioskeinstellungen	Mitteilungen	Foto	Identifikation	Passwort
Dokumente	Abmeldung			

Allgemein: Allgemeine Daten des Benutzers (also des Kindes)

Adresse: da wir keine Adresse benötigen, steht hier nur etwas drin, wenn Sie es eintragen möchten

Ansprechpartner: Daten des Erziehungsberechtigten, der für das Konto verantwortlich ist

E-Mail: hier sehen Sie die Mailadresse, die Sie eingegeben haben, und können sie ggf. ändern.

Kontostand: unten rechts steht der aktuelle Kontostand Ihres Kindes (ggf. vom Vortag, da die Buchungen nachts aktualisiert werden), ebenso eine Liste der Ein- und Auszahlungen und wieviel das Kind ausgegeben hat

Bestellungen: Liste dessen, was Ihr Kind gegessen hat

Kioskkauf: brauchen wir nicht

Weitere Buchungen: z. B. Pfand für Mensachip oder Kosten für „Biometriedaten“ (Fingerprint)

Kontodaten: hier sollten Sie Ihre Bankdaten eingeben, wenn Sie das Benutzerkonto auflösen möchten, denn auf dieses Konto wird dann das Guthaben zurück überwiesen

Finanzeinstellungen: Der Hinweisbetrag ist der Betrag, ab dem Sie eine Mitteilung erhalten, um das Guthaben aufzufüllen. Wir empfehlen ca. 10 EUR einzutragen, dann warnt MensaMax sie per Mail, wenn das Guthaben unter 10 EUR sinkt

Kioskeinstellungen: Das Tageslimit ist der Betrag, den Ihr Kind täglich höchstens ausgeben kann. Wir empfehlen, es mindestens auf 5 EUR zu setzen, denn wir können Ihrem Kind dann nur bis zu diesem Betrag Essen verkaufen

Mitteilungen: hier stehen ggf. Mitteilungen von MensaMax an Sie, aber wir informieren generell per E-Mail.

Foto: hier können Sie ein Foto Ihres Kindes hinterlegen, damit wir bei Zahlung mit Chip überprüfen können, ob auch tatsächlich der Inhaber des Chips vor uns steht – sonst kann jeder mit einem gefundenen Chip einkaufen.

Identifikation: Wenn Ihr Kind einen Chip hat, steht hier die Codenummer des Chips und das Ausgabedatum.

Passwort: hier können Sie ggf. Ihr Passwort ändern

Abmelden: hier können Sie sich von MensaMax abmelden, also **Ihr Benutzerkonto schließen**. Bitte beachten Sie hierzu die separate Anleitung „Abmelden von der Schulmensa“.

ACHTUNG: Abmelden im Sinne von „Ausloggen“ bitte über das rote Symbol oben links:

